

## **CURRÍCULUM VITAE**

### **CARMEN ESTELA CARLOS ORNELAS**

Dr. Guillermo Ramírez Valdez No. 120

C.P. 20253, Aguascalientes, Ags.

Teléfono 01449 913 64 69

E-mail: carmenestela@ yahoo.com

### **GENERALES:**

**Nacionalidad:** Mexicana

**Fecha de Nacimiento:** 8 de octubre de 1957

**Estado Civil:** Casada

**CURP:** CAOC 571008MAS RRR03 **RFC:** CAOC 571008623-4

### **MIEMBRO DEL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES**

**NIVEL I PERIODO 2009-2011**

### **ESCOLARIDAD**

#### **Doctorado:**

Doctorado Interinstitucional en Administración con Sede Ejecutiva en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Período 2000-2006. Titulada el 9 de enero de 2006, con la Tesis "La Administración de la Calidad en las Empresa Manufactureras Pequeñas: su Relación con el Desempeño de Negocios y los Subsectores Textil y del Vestido y Automotriz y de Autopartes".

#### **Maestrías:**

Maestría en Administración con Especialidad en Personal. Universidad de Guanajuato. Titulada en 1991. con la Tesis "Diagnóstico del Clima Organizacional del CBTIS No. 168".

Estudios parciales de la Maestría en Ciencias de la Ingeniería Industrial. EN 1984

#### **Licenciaturas:**

Licenciatura en Administración de Empresas. Instituto Tecnológico de Aguascalientes. Titulada en Julio de 1982.

Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Ingles, concluidos en 1983

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### **Instituto Tecnológico de Aguascalientes**

- Jefe del Depto. de Ciencias Económico-Admivas, en el periodo 1998-1999.
- Jefe de la División de Posgrado e Investigación, en el periodo 1997-1998
- Jefe del Depto. de Recursos Financieros, en el periodo 1991-1997
- Jefe del Depto. de Tecnología Educativa, en el periodo 1982-1984.
- Presidente del Consejo de la Maestría en Ciencias en Administración 2007-2008

## **EXPERIENCIA DOCENTE**

Catedrática de las áreas de Economía, Finanzas, Administración,

En el Instituto Tecnológico de Aguascalientes, en el periodo 1982-2008 en los programas de:

- Maestría en Ciencias en Administración
- Maestría en Ciencias de la Ingeniería Industrial
- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Informática
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Electrónica

En el Instituto Tecnológico de Zacatecas, en el periodo 2004-2005, en el Programa de:

- Maestrías en Administración

### **Asignaturas impartidas en Nivel de Licenciatura:**

#### **En el Instituto Tecnológico de Aguascalientes**

Proceso Administrativo  
Sociología Organizacional  
Economía  
Microeconomía  
Macroeconomía  
Problemas Económicos de México  
Contabilidad  
Contabilidad de Costos  
Finanzas I  
Finanzas II  
Seminario de Finanzas  
Formulación y Evaluación de Proyectos

## **Asignaturas impartidas en el Nivel de Maestría:**

### **En el Instituto Tecnológico de Aguascalientes**

Análisis económico  
Formulación y Evaluación de Proyectos  
Entorno Económico administrativo  
Administración de la Mercadotecnia  
Administración de la Pequeña y Mediana Empresa  
Contabilidad Básica  
Contabilidad Administrativa  
Administración Financiera

### **En el Instituto Tecnológico de Zacatecas**

Planeación Estratégica  
Administración de Recursos Humanos

## **EXPERIENCIA EN INVESTIGACIÓN**

### ***Directora de los proyectos***

1. “Propagación de las competencias para la calidad en las cadenas de suministro de la industria manufacturera”. Financiado por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica de la Subsecretaría de Educación Superior (SES\_DGEST), periodo 2007-2008.
2. “Prueba empírica de un modelo teórico de la efectividad sectorial de las prácticas de calidad para la mejora del desempeño de negocios, desde una perspectiva contingente, en las pequeñas y medianas: evidencia empresarial en tres regiones del contexto nacional”. Financiado por la Dirección general de Educación Superior Tecnológica de la Subsecretaría de Educación Superior (SES- DGEST), periodo 2006-2007
3. “Identificación del modelo de calidad subyacente en las prácticas de administración de la calidad de las pequeñas empresas manufactureras exitosas del cluster del vestido y del cluster automotriz del Estado de Aguascalientes”, Proyecto financiado por el instituto Tecnológico de Aguascalientes, integrado por los subproyectos:
  - a) “Inferencia del modelo de calidad a partir de las prácticas de administración de la calidad de las pequeñas empresas manufactureras y de servicios exitosas” y
  - b) “Factores críticos de la administración de operaciones relacionados con la calidad del proceso y su impacto sobre el desperdicio de materiales y el reproceso de productos en industrias específicas del sector manufacturero del Estado de Aguascalientes”, del periodo 2003-2004.

### **Colaboradora en los proyectos.**

1. “Prácticas y beneficios de la gestión por competencias de recursos humanos y su relación con el perfil del administrador de Recursos Humanos”, periodo 2006-2007.
2. “La relación entre las características de los puestos y la satisfacción en el trabajo entre los empleados del área de captura de datos y el área de investigación de tecnologías de cómputo menor del INEGI”, periodo 2005-2006.
3. “Impacto de la satisfacción con la comunicación sobre el compromiso organizacional de los empleados de organizaciones públicas”, periodo 2005-2006.
4. “Las prácticas administrativas de las pequeñas empresas de la industria del vestido: su relación con sus ciclos de vida y la identificación de oportunidades de mejora”, dirigido por la L.R.I. Ma. del Rocío Margarita Reynoso López. 2005.

### **LIBROS PUBLICADOS**

1. Libro “La administración de la calidad de las empresas pequeñas”. Coedición Universidad Autónoma de Aguascalientes-Instituto Tecnológico de Aguascalientes (2008).

### **ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS**

1. Prácticas de calidad de empresas pequeñas de Aguascalientes. Revista Conciencia Tecnológica del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, No. 33, 2007. ISSN 1405-5597, p. 21-25.
2. “La innovación e investigación en el ITA: Resultados y perspectivas, publicado en el No. 33 de 2008 de la Revista Conciencia Tecnológica del Instituto Tecnológico de Aguascalientes. ISSN 1405-5597.
3. “Relación entre dos posibles antecedentes del desempeño de los empleados: el desarrollo moral y el compromiso organizacional”, publicado en el No. 33 de 2008 Revista Conciencia Tecnológica del Instituto Tecnológico de Aguascalientes. ISSN 1405-5597.

### **ARTÍCULOS PUBLICADOS EN MEMORIAS DE CONGRESOS**

4. “Posgrado en Administración: Fundamentación de su implantación a través del seguimiento de egresados.”, ponencia presentada en la Memoria del VII Congreso Internacional de Investigación y Desarrollo Educativo en Educación Superior Tecnológica. Querétaro, México, en 1998.
5. ¿Forman investigadores las Maestrías en Ciencias de la Ingeniería de los Institutos Tecnológicos?, ponencia presentada en el XI Congreso

Internacional de Investigación y Desarrollo Educativo En Educación Superior Tecnológica. Querétaro, México, en 2003.

6. "La identificación de patrones de comportamiento en de las prácticas de calidad de las pequeñas empresas a partir de modelos teóricos de administración de la calidad total", publicado en la Memoria del VI Congreso Nacional y I Internacional de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C., organizado por el Instituto Politécnico Nacional, en el D.F, México, abril 26 al 26 de 2002.
7. "Patrones de comportamiento de la administración de la calidad de las pequeñas empresas manufactureras de las cadenas productivas automotriz y de autopartes y textil y del vestido", publicado en la Memoria del VIII Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C., organizado por realizado la Universidad Autónoma de Guerrero, en Acapulco, Gro., del 5 al 7 de Mayo de 2004.
8. "La administración de la calidad en las pequeñas empresas manufactureras de Aguascalientes", ponencia presentada en el Décimo Primer Simposio de Investigación y Desarrollo Tecnológico Aguascalientes, en septiembre de 2004. ISSN1405-7042. p. 121
9. "Impacto de la capacitación y el involucramiento de los empleados en relación a la calidad, sobre los resultados de la calidad en las pequeñas empresas manufactureras de Aguascalientes" (2004), publicado en la Memoria del 2º Congreso Internacional de Análisis Organizacional de la Universidad de Occidente. Mazatlán, Sinaloa, del 25 al 27 de noviembre de 2004.
10. "Estudio de las diferencias en la administración de la calidad de las pequeñas empresas manufactureras de dos cadenas productivas del estado de Aguascalientes", publicado en la Memoria del IX Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA), organizado por la Universidad Autónoma de Yucatán, en Mérida, Yucatán, del 18 al 20 de mayo de 2005.
11. "Inferencia de perfiles de prácticas organizacionales, relacionados con la calidad, en empresas aguascalentenses", ponencia presentada en el Sexto Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en junio de 2005. ISSN: 1870-4921. p. 516-520
12. "Satisfacción con la comunicación y su relación con el compromiso organizacional en la Universidad Tecnológica de Aguascalientes", ponencia presentada en el Primer Congreso Estatal "La Investigación en el Posgrado" de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en noviembre de 2005. ISSN1405-7042. p. 73
13. Factores que influyen en la creación y transferencia del conocimiento en las en las Instituciones de Educación Superior", ponencia presentada en el Primer Congreso Estatal "La Investigación en el Posgrado" de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en

noviembre de 2005. p. 84.

14. "Satisfacción con la comunicación y su relación con el compromiso organizacional en la Universidad Tecnológica de Aguascalientes", publicado en la Memoria del X Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA), realizado en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, en S.L.P. del 3 al 5 de mayo de 2006.
15. "Análisis comparativo de la relación entre la riqueza de puesto con la satisfacción laboral en trabajadores del INEGI con diferentes perfiles de puesto", publicado en la Memoria del X Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA), en mayo de 2006.
16. "Modelo de calidad en el servicio en una institución educativa", ponencia presentada en coautoría en el X Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA), en mayo de 2006.
17. "¿Son universalmente efectivas las prácticas de calidad de las empresas manufactureras pequeñas?", publicado en la Memoria del X Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA), realizado en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, en S.L.P. del 3 al 5 de mayo de 2006.
18. "Análisis comparativo, de la administración de negocios, entre empresas pequeñas y grandes", ponencia presentada en el Sexto Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en junio de 2006. ISSN: 1870-4921. p. 608-610.
19. "Análisis comparativo de la relación entre la riqueza de puesto con la satisfacción laboral en trabajadores del INEGI con diferentes perfiles de puesto", ponencia presentada en el Sexto Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en junio de 2006. ISSN: 1870-4921.
20. "Hacia la prueba de un modelo teórico de la diada estudios de posgrado–desempeño laboral", ponencia presentada en el Sexto Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en junio de 2006. ISSN: 1870-4921. p. 558-561.
21. "Inferencia empírica de un modelo para la evolución de la administración de la calidad en las empresas manufactureras pequeñas", ponencia presentada en el Sexto Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en junio de 2006. ISSN:1870-4921. p. 150-153.
22. "Un análisis de género en la relación entre diseño de puesto y satisfacción laboral", ponencia presentada en el Sexto Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en junio de 2006. ISSN: 1870-4921. p. 516-520
23. "Estudio descriptivo de la operación de una empresa mediana de la

industria del cuero en Aguascalientes”, ponencia presentada en el Sexto Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en junio de 2006. ISSN: 1870-4921.

24. “Determinación de la Satisfacción de los alumnos con el proceso de tutoría Académica en la Carrera de Ingeniería Eléctrica del ITA”, ponencia presentada en el Segundo Congreso Estatal “La Investigación en el Posgrado” de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, del 21 al 24 de noviembre de 2006”. ISSN: 1870-4921.
25. “Análisis comparativo de la operación administrativa de dos empresas de la industria del vestido de Aguascalientes”, ponencia presentada en el Segundo Congreso Estatal “La Investigación en el Posgrado” de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, del 21 al 24 de noviembre de 2006. ISSN: 1870-4921.
26. “Influencia de la calidad del servicio sobre la lealtad de los clientes en las tiendas departamentales de Aguascalientes”, ponencia presentada en el Segundo Congreso Estatal: La Investigación en el Posgrado, realizado en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, del 21 al 24 de noviembre de 2006. p. 98.
27. “Factores que influyen en la creación y transferencia del conocimiento en las Instituciones Educativas de Nivel Superior. Resultados”, ponencia presentada en el Segundo Congreso Estatal “La Investigación en el Posgrado” de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, del 21 al 24 de noviembre de 2006”. p. 84.
28. “Determinación de la Satisfacción de los alumnos con el proceso de tutoría Académica en la Carrera de Ingeniería Eléctrica del ITA”, ponencia presentada en el XII Simposio Estatal de Investigación y Desarrollo Tecnológico Aguascalientes 2006, realizado en el Instituto Tecnológico de Monterrey Campus Aguascalientes, del 27 al 29 de noviembre de 2006. p. 87.
29. “Relación entre los sistemas de producción y las prácticas de administración de la calidad”, ponencia presentada en el 8º. Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes en Aguascalientes, Ags., en mayo de 2007. ISSN: 1870-4921. p. 437.
30. “Los beneficios de la gestión por competencias de recursos humanos. Estudio exploratorio en empresas de Aguascalientes. Resultados preliminares”, publicado en la Memoria del XI Congreso Internacional de la Academia de Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), realizado en el ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara, en Guadalajara, Jalisco, del 22 al 25 de mayo de 2007. ISBN: 978-968-9356-01-1.
31. “Un estudio exploratorio de la congruencia entre los sistemas de producción y las prácticas de administración de la calidad de las empresas manufactureras pequeñas”, publicado en la Memoria del XI Congreso Internacional de la Academia de Ciencias Administrativas

A.C. (ACACIA). Realizado en el ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara, en Guadalajara, Jalisco, del 22 al 25 de mayo de 2007. ISBN: 978-968-9356-01-1.

32. "Fases de evolución de la administración de la calidad de las pequeñas empresas manufactureras de Aguascalientes", publicado en la Memoria del XI Congreso Internacional de la Academia de Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), realizado en la Universidad Jesuita de Guadalajara, en Guadalajara, Jalisco, del 22 al 25 de mayo de 2007. ISBN: 978-968-9356-01-1.
33. "Gestión de Recursos Humanos basada en competencias en empresas de Aguascalientes, México", publicado en la Memoria de la V Conferencia Internacional de Administración Pública, Globalización y Desarrollo y III Encuentro Internacional de Administración de Recursos humanos. El Capital Humano en momentos de Globalización: Factor de Desarrollo, realizado en Bayahibe, La Romana, República Dominicana, del 2 al 5 de noviembre de 2007 .
34. "Satisfacción con la comunicación y su relación con el compromiso organizacional en la Universidad Tecnológica de Aguascalientes", publicado en la Memoria del V Congreso Internacional de Análisis Organizacional: Modernidad, ética e intervención en las organizaciones, realizado en la Universidad de Guanajuato, Gto., México, los días 8, 9, y 10 de noviembre de 2007.
35. "El Sistema Regional de Innovación mediante la construcción de redes interinstitucionales. el caso de Aguascalientes", publicado en la Memoria del V Congreso Internacional de Análisis Organizacional: Modernidad, ética e intervención en las organizaciones, realizado en la Universidad de Guanajuato, en Guanajuato, Guanajuato, los días 8, 9, y 10 de noviembre de 2007.
36. "Evaluación del riesgo de los proveedores de primer nivel de la cadena de suministro de la industria automotriz, mediante la administración de la calidad" Publicado en la Memoria del Coloquio y Seminario Doctoral Internacional del Instituto de Socio-Economía de las Empresas y de las Organizaciones asociado a la Universidad Jean Moulin Lyon y a la Escuela de Management de Lyon y la Academy of Management de EUA, a celebrarse del 21 al 23 de abril de 2008, en Lyon, Francia.
37. Influencia de las prácticas de calidad sobre el desarrollo de competencias organizacionales sobre el desarrollo de competencias organizacionales de las empresas manufactureras de Aguascalientes . Publicada en la Memoria del XII Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas Administrativas (ACACIA) efectuado del 13 al 16 de mayo de 2008 en Tijuana, Baja California Norte.
38. La administración de la calidad logística en la industria automotriz y de autopartes en México. Publicada en la Memoria del XII Congreso



Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas Administrativas (ACACIA) efectuado del 13 al 16 de mayo de 2008 en Tijuana, Baja California Norte.

39. El modo dos de la producción de conocimiento en el estudio de la calidad de los procesos logísticos de la industria automotriz. Publicado en la Memoria del 9o. Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, efectuado del 22 al 22 de mayo de 2008.

### **OTRAS PARTICIPACIONES EN CONGRESOS**

1. “La formación de profesores-investigadores: ¿una necesidad institucional o una competencia necesaria?”, publicado en la Memoria del Symposium Paradigmas Emergentes en Ciencias Administrativas, realizado en el Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas de la Universidad de Guadalajara, Jalisco, los días 29 y 30 de noviembre de 2007.
2. “Fases de evolución de la administración de la calidad de las pequeñas empresas manufactureras del Estado de Aguascalientes”, ponencia presentada en el 2do. Congreso Nacional De Administración “Pymes Retos y Oportunidades De México” del Instituto Tecnológico de Celaya, en marzo de 2004. ISBN 978-968-9356-01-1.

### **COMENTARISTA DE LIBRO**

Comentarista del Libro Competitividad y Estrategias del Desarrollo Económico de Aguascalientes en un contexto global, editado por la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en noviembre de 2007.

### **FORMACIÓN DE INVESTIGADORES**

#### **Formación de Investigadores - Profesores**

- Conducción del Curso-Taller Fortalecimiento de Competencias para la Investigación, dirigido a los Profesores de Ingeniería Mecánica del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, en enero del 2008.
- Curso para el Manejo del *Statistical Package for Social Sciences*, dirigido a los Profesores de la Maestría en Ciencias en Administración del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, en enero del 2007.
- Coordinación del Taller Rediseño del Seminarios de Metodología de la Investigación y de Seminario de Tesis de la Maestría en Ciencias en Administración del I.T.A.

### **Formación de Investigadores - Alumnos de Licenciatura del Instituto Tecnológico de Aguascalientes:**

- Profesora de las asignaturas de Fundamentos de Investigación y Taller de Investigación I, en las carreras de Ingeniería Industrial, Licenciatura en Informática, Ingeniería Electrónica, y Licenciatura en Administración, en el periodo 2005-2008.
- Coordinación de Proyectos de Investigación con colaboración de residentes profesionales de la Licenciatura en Administración en 2006, y 2007.
- Asesoría de Becarios de los Programas de Integración de Alumnos a la Investigación y Desarrollo Tecnológico 2006-2007 y 2007-2008.
- Asesora externa de Residentes Profesionales participantes en Proyectos de Investigación en el periodo Enero-Junio 2005 y Agosto-Diciembre 2007.

### **Formación de Investigadores - Alumnos de Licenciatura de otras Instituciones**

- Asesoría de Becarios del Programa de Verano de la Ciencia de la Región Centro-Norte de la ANUIES, en el verano de 2007, de la Universidad de Autónoma de Coahuila y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de de Monclova.

### **Formación de Investigadores - Alumnos de Maestría**

- Profesora de la Maestría de Ciencias en Administración, en los años 2005, 2006 y 2007, los seminarios:
  - Seminario de Tesis I
  - Seminario de Tesis II
  - Seminario de Tesis III

### **Formación de Investigadores - Alumnos de Maestría de otras Instituciones**

Conducción del Seminario de Operacionalización de Variables, en la maestría en Ciencias en Administración de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en mayo de 2006.

### **Formación de Investigadores – Dirección de Tesis hasta su Conclusión en la Maestría en Ciencias en Administración del Instituto Tecnológico de Aguascalientes**

- “Influencia del capital intelectual en la competitividad de los hoteles”. Obtención de grado programada par el 3 de julio de 2008.
- “Influencia de las prácticas de administración de la calidad en el desarrollo de las competencias organizacionales para la calidad de las empresas

manufactureras de Aguascalientes”, Grado programado para obtenerse el 3 de julio de 2008.

- “La administración de la calidad y su relación con la administración del conocimiento en las empresas manufactureras de Aguascalientes”. Grado programado para obtenerse el 30 de junio de 2008.
- “Relación entre la administración de la calidad, la internacionalización, y el comportamiento innovador de las PYMES Manufactureras de Aguascalientes”. Grado obtenido en abril de 2008.
- “Impacto de la administración de la calidad de la cadena de suministros en los índices de desempeño de las empresas del sector automotriz”. Grado obtenido en junio de 2007.
- “Efecto moderador de los sistemas de producción sobre el impacto de las prácticas de administración de la calidad en los resultados de negocios de las Pymes de Aguascalientes”. Grado obtenido en diciembre de 2006.
- “Relación entre la práctica administrativa y el periodo de operación de las empresas aguascalentenses”. Grado obtenido en noviembre de 2006.
- “Relaciones entre el perfil demográfico, la efectividad de la comunicación y la satisfacción en el trabajo de los empleados del Instituto Tecnológico de Aguascalientes”. Grado obtenido el 21 de agosto de 2007.
- “Relaciones entre los factores familiares y la planeación y efectividad de la sucesión en las empresas familiares: un estudio en el estado de Aguascalientes”. Grado obtenido en noviembre de 2006.
- “La influencia de las características de los puestos de trabajo sobre la satisfacción en el trabajo en el INEGI”. Grado obtenido en julio de 2006
- “La administración del conocimiento en tres Instituciones Educativas de Educación Superior de Aguascalientes”. Grado obtenido en junio de 2006.
- “Los factores críticos para la calidad del servicio de las tiendas departamentales: evidencia empírica de Aguascalientes”. Grado obtenido en junio de 2006.
- “El impacto de la calidad del servicio sobre la fidelización de los clientes en las estaciones de servicio de Gas L.P. de Aguascalientes”. Grado obtenido en junio de 2006.
- “El impacto de la satisfacción con la comunicación sobre el compromiso organizacional en la Universidad Tecnológica del Norte del estado de Aguascalientes”. Grado obtenido en mayo de 2006
- “Estudio de caso de una pequeña empresa de la rama del vestido de Aguascalientes”, Grado obtenido en diciembre de 2005.
- “Estudio descriptivo de la operación de una empresa mediana de la industria del cuero en Aguascalientes”. Grado obtenido en diciembre de 2005.

## **Formación de Investigadores – Dirección de Tesis en Proceso en la Maestría en Ciencias en Administración del Instituto Tecnológico de Aguascalientes**

- “Sistema de calidad efectivo para la productividad de las PYMES de Aguascalientes”, a concluirse en mayo de 2008.

### **DISTINCIONES**

- Reconocimiento por la presentación de la mejor ponencia de la Mesa en el X Congreso Anual Reconocimiento por la presentación de la mejor de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA) Mayo (2007).
- Designación como Asesora Externa del consejo de la Maestría en Ciencias en Administración de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Abril 2006.
- Reconocimiento de Profesor con Perfil Deseable del Programa de Mejoramiento de profesores (PROMEP), otorgado por Dirección General de Educación Superior Tecnológica, en el año de 2006.
- Reconocimiento por una la Mejor Ponencia de la Sesión, por la presentada en coautoría con Yolanda González Adame, en el Sexto Seminario de Investigación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, Junio (2006).
- Reconocimiento por la presentación de Una de las Diez Mejores Ponencias del X Congreso Anual Reconocimiento por la presentación de la mejor de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA) Mayo (2006).
- Reconocimiento por una la Mejor Ponencia de la Sesión, por la presentada en coautoría con Dora Guevara Alvarado, en el primer Congreso Estatal “La Investigación en el Posgrado” de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, Noviembre (2005).
- Mención Honorífica en el Examen de Grado de Educación Normal, en la Escuela Normal y de Bachilleratos del Estado de Aguascalientes, en Junio de 1977.
- Nombramiento del Mejor Profesor del Semestre Enero-Junio de 1989, por la Sociedad Alumnos de Informática del Instituto Tecnológico de Aguascalientes.

### **EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **Evaluación de Ponencias**

- Evaluadora de ponencias en los X, XI y XII Simposio Estatal de Investigación y Desarrollo Tecnológico Aguascalientes en el Área de Ciencias Económicas, Sociales y Humanidades en 2003. 2004 y 2006.

#### **Arbitraje de Artículos**

- Para su publicación en la memoria del X Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA) en la Mesa de Administración de la Educación, en 2006,

- Para su publicación en la memoria del X, XI, y XII Congresos Anuales de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA) en la Mesas de Administración de las Pequeñas y Medianas Empresas, en 2006, 2007 y 2008.
- Para su publicación en la Memoria del XI y XII Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA) en las Mesas de Administración de la Calidad en 2007 y 2008.
- Para su publicación en la Academy of Management Learning Education en 2007, y 2008.

### **Pertenencia a Grupos Colegiados**

- Miembro de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C., periodo 2006-2008.
- Miembro de la Academy of Management, periodo 2007-2008.
- Miembro de la Red de Análisis Organizacional
- Presidente del Consejo Académico de la Maestría en Ciencias en Administración del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, de Septiembre de 2007 a la fecha.

### **EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE POSGRADO**

#### **Formación para la Evaluación de Programas de Posgrado**

- Curso Formación de Evaluadores de Posgrado, en la Dirección General de Institutos Tecnológicos, en el año de 2003.
- Curso Formación de Evaluadores de Posgrado, en la Dirección General de Institutos Tecnológicos, en el año de 2005.
- Curso Formación de Evaluadores de Posgrado, en la Dirección General de Institutos Tecnológicos, en el año de 2005.

#### **Programas de Posgrado Evaluados**

Evaluadora de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica en el Programa Intrainstitucional de Evaluación de los Posgrados en 2005 y 2006, en la evaluación de los Programas de:

- Maestría en Administración del I.T. de Chihuahua I, en el año de 2005.
- Maestría en Administración del I.T. de Ciudad Cuauhtémoc, en el año de 2005.
- Maestría en Administración del I.T. de Parral, en el año de 2005.
- Maestría en Administración del I.T. de Ciudad Juárez. , en el año de 2006.
- Maestría en Desarrollo Regional del I.T. de Oaxaca, en el año de 2006.
- Doctorado en desarrollo regional del I.T. de Oaxaca, en el año de 2006.

### **EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

- Evaluadora de proyectos de investigación de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica de la Subsecretaría de Educación Superior. 2006
- Evaluadora de proyectos de investigación de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica de la Subsecretaría de Educación Superior. 2007 en la categoría de Proyectos asociados a Programas de Posgrado reconocidos en el Padrón de excelencia del CONACYT.

- Evaluadora de Proyectos de Investigación en Programa de Financiamiento Interno del Instituto Tecnológico de Aguascalientes en 2006 y 2007-09-11

### **EVALUADORA DE PERFIL DESEABLE**

Evaluadora de Perfil Deseable, de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, en 2007.

Evaluadora de Perfil Deseable PROMEP y Cuerpos Académicos Internos del ITA 2006.

### **PARTICIPACIÓN EN CONDUCCIÓN DE EVENTOS ACADÉMICOS:**

- Presidente de mesa en el XII Simposio Estatal de Investigación y Desarrollo Tecnológico Aguascalientes en el Área de Ciencias Económicas, Sociales y Humanidades en 2004.
- Presidente de Diversas Mesas en los X, XI, y XII Congresos de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C., en 2006, 2007 y 2008.
- Presidente de sesión de la Organización Management Theory en el Academy Of Management Learning Education Congress, por realizarse en Anaheim, California en Agosto de 2008.

### **VINCULACIÓN**

- Evaluadora de las Competencias Profesionales en Agencia Certificadora.
- Participante en el proyecto de vinculación, ofrecido sobre una Base de Concertación, del Programa de Maestría en Ciencias en Administración en la Gerencia Regional de Transmisión Norte de CFE en Hermosillo, Sonora en la impartición de las Asignaturas de de Administración de la Pequeña Empresa y Formulación y Evaluación de Proyectos; en la Conducción del Seminario de Tesis II y en la Dirección y Revisión de Tesis.
- Asesor Interno de Residentes Profesionales (2006, 2007)

Aguascalientes, Ags., 15 de noviembre de 2008

**DRA. CARMEN ESTELA CARLOS ORNELAS**